EBGS TeamDigitales

Liebe Eltern,

Anfragen hinsichtlich vergessener Zugangsdaten nehmen immer weiter zu. Teilweise muss das Team Digitales ein Kind mehrmals mit neuen Zugangsdaten versorgen oder aber das Anliegen kann nicht bearbeitet werden, da der Email weder der Name (auch die private Email-Adresse enthält nämlich keinen Namen) noch das Anliegen zu entnehmen ist (Worum geht es?).

Das Team Digitales bitten Sie daher um Ihre Unterstützung. Bitte helfen Sie Ihrem Kind und gehen bei einem **Passwortverlusst** wie folgt vor:

Die **Moodle-Seite** erreichen Sie über unsere Homepage (ebgs.de) → „Links“ → „Moodle“.

1. Wenn Ihnen die Zugangsdaten zu der in Moodle hinterlegten Email-Adresse bekannt sind, setzen Sie das Moodle-Passwort selber zurück, indem Sie auf **„Kennwort vergessen“** klicken:

https://ebge-dinslaken.lms.schulon.org/login/forgot_password.php

2. Sind Ihnen die Zugangsdaten zu der in Moodle hinterlegten Email-Adresse NICHT bekannt, so fordern Sie ein neues Passwort manuell an:
Schreiben Sie hierfür eine Email an digitale-medien@ebgs.de und denken Sie daran, ein Foto vom **(Schüler-)Ausweis** Ihres Kindes anzuhängen.

Nur so kann das Team Digitales Anfragen schnell bearbeiten!

GANZ WICHTIG!
Sobald Sie ein neues vorläufiges Passwort für Moodle erhalten haben, nehmen Sie die Anmeldung unbedingt zunächst im **Web Browser** vor NICHT über die Moodle-App:

https://ebge-dinslaken.lms.schulon.org/login/index.php

Nach der Anmeldung werden Sie aufgefordert, ein neues den Kriterien entsprechendes Passwort zu erstellen.

Erst danach kann sich Ihr Kind mit dem neuen Passwort auch in der **Moodle-App** anmelden. Bitte notieren Sie sich nun das neue Passwort.
Der Anmeldename bleibt gleich: vorname.nachname (Doppelnamen werden mit einem „-“ (Bindestrich) verbunden).

Tipp: Sollte Ihr Kind über eine **private Email-Adresse** verfügen, hinterlegen Sie diese in Moodle:
Loggen Sie sich ein und gehen Sie auf „Profil“ → „Profil bearbeiten“. Jetzt können Sie die hinterlegte Email-Adresse ganz leicht ändern.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.
Ihr Team Digitales